

TÉRMINOS Y CONDICIONES MIND SPA – APT

1. Modalidad del servicio

El Mind Spa funciona en formato de autoatención, donde cada usuario gestiona su experiencia de manera autónoma desde su departamento. Se agradece revisar cuidadosamente toda la información antes de iniciar el servicio para asegurar un uso adecuado de los accesos.

Si tienes dudas o consultas, puedes comunicarte con Recepción de Apt a través de nuestro WhatsApp oficial.

2. Acceso a la plataforma

El servicio incluye un link de acceso personal a la plataforma del Mind Spa. Este acceso estará disponible por 48 horas desde su activación.

La plataforma es compatible con:

- Teléfono iPhone
- Teléfonos Android
- Tablet
- Computador

La duración de cada sesión dependerá del usuario, con un tiempo estimado entre 40 y 60 minutos.

3. Pago del servicio

El pago debe completarse antes de recibir el servicio. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el servicio esté pagado antes de tomar su reserva.

4. Cancelación y reprogramación

El cliente tiene hasta 24 horas antes de la hora de la reserva para cancelar o reprogramar el servicio sin penalización.

No se permite reprogramación por reserva que se encuentre vigente, siempre que se cumpla con el plazo indicado.

5. Política de devoluciones

No se realizarán devoluciones de dinero, excepto en situaciones donde Apt/Mind Spa sea responsable directamente por la cancelación o modificación del servicio.